

25 ottobre 2019 19:02

Imprese culturali, Tagliacozzo: la svolta per Zetema sarà quando avremo il bilancio integrato



“Per valutare le performance di Zetema adottiamo due tipi di valutazione: quella interna, legata alle performance aziendali basate su un sistema Erp che ci aiuta molto abituando i manager e i lavoratori a contribuire alla realizzazione della mission aziendale, e una esterna basata su un sistema Crm (customer relationship management)”. Lo ha detto ad *AgCult* **Remo Tagliacozzo**, amministratore delegato Zetema, a margine di Ravello Lab - Colloqui internazionali in corso a Ravello fino al 26 ottobre. L’implementazione di un sistema di valutazione esterno, spiega Tagliacozzo, è “collegato a un sistema di raccolta dati che sarà elaborato nei prossimi tempi da cui prenderemo informazioni sui gusti, abitudini, tendenze e grado di soddisfazione dei nostri cittadini-utenti. La vera svolta avverrà quando riusciremo a rappresentarlo in un bilancio integrato, un sistema di reporting che includa gli aspetti economici e finanziari ma soprattutto qualitativi e quantitativi”.